

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表:平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 武蔵新城

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			時間や時期により、多いと感じることもあるが、スペースは十分だと思う	法令を遵守し、定員に対応したスペースを確保し、工夫して療育スペースと余暇スペースを状況に応じて使いわけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	職員の目配りが行き届いています。先生の数は多いと思います	法令基準以上の人員を配置し、個別指導を行えるように職員配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		2	階段が少し急だが、てすりが設置してある	利用児童がわかりやすい構造になっており、事業所内に段差をつくらず、角の丸い学習机・椅子を使用するなど配慮しています。ビルテナントのため階段などはバリアフリー化されていませんが、室内は配慮されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			1	トイレにはいったことがないのでわからない	衛生面については、換気や室温調節に留意し、毎日掃除を行っています。また季節に合わせた壁面装飾を施すなど、利用児童が居心地良く過ごせるよう空間づくりを行なっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				とてもよく分析されたうえで作成されています	アセスメントで保護者様から要望や悩みを聞き取り、ニーズや課題を客観的に分析し、計画を立案しています。また、相談連絡票などにより面談を行い、支援計画に反映しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2		1	細かく設定された項目から、個々に合った支援の内容を選択してくれているので非常に助かっています	ガイドラインの指針を踏まえ、利用児童の状況や特性を考慮し、ケース会議やミーティングで検討し、具体的な支援内容を設定しています。個々の理解度や状況等に合わせて具体的な支援内容を職員全員で把握・検討し療育に反映させています。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				とてもよく行われています	計画に沿った支援を基準とし、ケース会議で療育内容を確認しています。また、療育資料に支援計画を添付し、そのファイルは厳重に管理しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		2	個々に合わせた活動内容や、季節に応じた活動があります	活動プログラムの固定化を防ぐため、利用児童に対して職員を固定化せず、職員間で話し合い、工夫しながら行なっています。また、季節に応じた活動（クリスマス・ハロウィン・ひな祭り等）を多く実施しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	8	5	普段は幼稚園に行っている為必要性を感じない	現在のところ交流の機会は持てずにいますが、保護者様の意向を伺いながら今後の課題として検討して参ります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に説明がありました	契約時に丁寧に説明させて頂いています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1			こちらの意向も踏まえ、書面をもとに説明していただいた	ガイドラインに則り、また保護者様の意向や個々の特性や状況に合わせた支援系計画を作成し、保護者様に説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9		5	4	よくわからない	送迎時、連絡ノート、電話での対応以外でも保護者様からご相談頂く時には必要に応じて面談を行い、対応しています。今回ご意見を踏まえ、今後は保護者様一人一人に家族として支援すべき内容を都度伝えていくことを検討して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	17	1			送迎時にお話を聞いていただくことがあります、とても助かっています	連絡ノートのやり取りや送迎の際に機会を逃さず、情報を伝え合うようにしています。また、相談票も活用し、共通理解を図っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1	こちらからご相談させていただく際には、とてもよく話を聞いて下さり、助かっています	送迎時や電話、連絡帳等を通して保護者様の悩みや不安などを伺ったり、聞き取り表により定期的に保護者様の悩み等を受けています。また、随時相談票も活用しています。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	4	2	保護者同士の話し合いの機会をもっと増やしてほしい	不定期ではありますが、保護者様に集まって頂く会を企画・開催し、保護者様同士の連携を図っておりますが、今後はもっと深く連携ができるよう支援の機会を増やしたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			2	連絡帳などでこちらの思ったことや、相談などをしやすい環境にあり、お返事をすぐにいただけるのはうれしい	保護者様や利用児童から相談などがあれば職員と保護者様への説明を行っています。また、職員同士で情報共有し、解決や助言などに向け話し合いを行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			連絡帳などで情報を共有できていると思います	専門用語を避け、わかりやすい言葉を選び、言語だけでなく、身振り手振りや筆談などあらゆる方法で情報をお伝えし、深く理解して頂けるよう配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		2	お便りを定期的にもらい、情報が伝わります	ホームページのブログで活動をご紹介していくほか、季節ごとに会報事業所の「お便り」の発行、イベントや行事などを発信しています。今後もブログ・facebook・お便りなどを通じ、活動内容や、支援の取り組み等の紹介を引き続き行なって参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1			その都度同意書や説明がある	個人情報に関わるものは必ず直接保護者様自身と受け渡しを行っています。個人情報の利用に関しては細心の注意を払い、また鍵付き書棚にて施錠し保管しています。また契約時に保護者様にメディア露出に関する同意書を頂き、同意を得ていたとしても、その都度、保護者様に同意を得るようしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		5	避難訓練の実施はあったが、他のマニュアルはどのようにになっているのがわからない	各種マニュアルについて策定しており。契約時に説明を行っています。また、壁面にマニュアルを掲示し、いつでもご覧頂けるようにしています。ご意見もありましたので、今後はいつでも閲覧可能となるよう、保護者様にご案内して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		6	定期的なのかどうかはわからない	災害時対応訓練及び不審者対応訓練等について年間計画を作成し、計画的な実施を行っています。ご意見を頂きましたので、連絡帳等で開催についてお知らせを強化して参ります。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			家にいるよりも楽しそうです	利用児童の様子や、保護者様のご意見に目と耳を配りながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の資質向上に努め、全ての利用児童が通所が楽しいと思えるように今後も努力を重ねて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				非常に満足している	利用児童の満足だけでなく、保護者様にもご満足いただける安心と成果を提供していくよう、今後も研鑽を積み重ねて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。